دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی تهران

کد سند : NM/CL / ۵-۵
تاریخ آخرین بازنگری : ۱۴۰۰/۳/۳۰

چک لیست ارزیابی آموزش به بیمار

نام بیمارستان: **نام سوپروایزر:** **نام ارزیاب :** **تاریخ ارزیابی :**

ردیف	عناوین مورد سنجش	امتیاز مکتسبه	غ ق ا	روش ارزیابی
۱	برنامه عملیاتی آموزش به بیمار تدوین شده و شاخص های آن پایش می گردد.			بررسی مستندات(برنامه عملیاتی- گزارش پایش برنامه)
۲	سیاست های آموزشی بیماران تدوین و به بخش ها ابلاغ شده است.			بررسی مستندات
۳	کارگروه های آموزش به بیمار تشکیل شده است.(اسامی و ابلاغ کارگروه ها)			بررسی مستندات
۴	کار گروه های آموزش به بیمار فعال بوده و جلسات کارگروه بطور منظم تشکیل می گردد.			بررسی مستندات
۵	در تمام بخشها ی بالینی مسئول آموزش به بیمارتعیین شده و ابلاغ و شرح وظایف آن موجود است.			بررسی مستندات
۶	نیازسنجی آموزشی از تمام بخش های بیمارستان انجام شده است.			بررسی مستندات
۷	محتواهای آموزشی مناسب و معتبر علمی طبق نیاز سنجی انجام شده، تهیه شده است.			بررسی مستندات
۸	از رسانه ها و وسایل کمک آموزشی مناسب ومتنوع جهت آموزش استفاده می شود.			بررسی رسانه های آموزشی موجود
۹	برنامه ریزی مناسب جهت آموزش در بخشهای سرپایی انجام شده است.			بررسی مستندات- مصاحبه با بیماران
۱۰	کلاس های آموزشی گروهی جهت بیماران بر گزار می شود.			بررسی مستندات- مصاحبه با بیماران
۱۱	برنامه ریزی مناسب جهت مناسبتهای سلامتی انجام شده است.			بررسی مستندات(گزارش برنامه های انجام شده)
۱۲	جلسات آموزشی جهت پرسنل در ارتباط با پروتکل آموزش به بیمار و مهارت های برقراری ارتباط در فواصل زمانی مشخص تشکیل می گردد.			بررسی مستندات- مصاحبه با کارکنان پرستاری
۱۳	شاخص های کمی و کیفی آموزش به بیمار هر ۳ ماه طبق چک لیست استاندارد سنجش می شود.			بررسی مستندات
۱۴	نتایج سنجش شاخص ها،آنالیز و تجزیه و تحلیل شده و اقدامات اصلاحی مناسب انجام می شود.			بررسی مستندات
۱۵	نتایج آنالیز بطور فصلی به معاونت درمان گزارش می گردد.			بررسی مستندات

۱۶	راند بخشها توسط چک لیست انجام می شود و گزارش راند موجود می باشد.			**بررسی مستندات(چک لیست راند- گزارش راند)**
۱۷	برنامه های آموزشی در خصوص بیماریهای فشار خون، دیابت و سرطان جهت بیماران ،همراهان و مراجعین اجرامی شود.			**بررسی مستندات- مصاحبه با بیماران و همراهان**
۱۸	آموزش و مشاوره سبک زندگی سالم،ترک سیگار و الکل،تغذیه،ورزش و فعالیت فیزیکی جهت بیماران انجام می گیرد.			**بررسی مستندات- مصاحبه با بیماران**
۱۹	برنامه های ارتقای سلامت کارکنان در حیطه فعالیت بدنی، مصرف دخانیات و تغذیه سالم، با رویکرد پیشگیرانه و آموزشی اجرا می شود.			**بررسی مستندات- مصاحبه با کارکنان**
۲۰	کارکنان بخش ،از سیاست های آموزش به بیمار آگاهی دارند و بر اساس آن عمل می کنند.			**مصاحبه با کارکنان**
۲۱	حداقل موارد آموزشی پرستار به بیمار در طول بستری، برای هر بخش تعیین و توسط مدیر پرستاری ابلاغ شده است.			**بررسی مستندات**
۲۲	مستندات آموزش سلامت (شامل نیاز های آموزشی بیماران،محتواها ی آموزشی،نمونه رسانه های موجود در بخش، نمونه فرم ترخیص، ابلاغ اعضای کارگروه بخش، نتایج سنجش شاخص های فصل قبل،صورتجلسه کارگروه بخش و شرح وظایف مسئول آموزش به بیمار بخش) در بخش موجود است.			**بررسی مستندات**
۲۳	بخش دارای برد آموزش به بیمار بوده و مطالب مناسب روی برد قرار دارد.			**بررسی مستندات**
۲۴	در هنگام بستری شدن در بخش،آموزش بدو ورود به مددجو داده می شود و مستندات آن موجود می باشد.			**بررسی مستندات- مصاحبه با بیماران**
۲۵	به بیماران آموزش های لازم در حین بستری داده می شود.			**مصاحبه با بیماران**
۲۶	آموزش های بدو ورود و حین بستری در گزارش پرستاری ثبت می گردد.			**بررسی مستندات**
۲۷	فرم راهنمای تر خیص استاندارد تهیه شده است.			**بررسی مستندات**
۲۸	فرم راهنمای ترخیص بطور صحیح و کامل تکمیل می گردد و نسخه دوم آن تحویل بیمار می گردد.			**بررسی مستندات- مصاحبه با بیماران**
۲۹	به بیمار آموزش حین ترخیص داده شده است.			**مصاحبه با بیماران**
۳۰	پیگیری بیماران پس از ترخیص (آموزش پرستار،رعایت برنامه های خود مراقبتی،بازتوانی، مراجعات بعدی و...) انجام می گیرد.			**بررسی مستندات**
۶۰	۰.۰	۰	۰	